

Alcatel **Premium Reflexes™**

Alcatel **OmniPCX** *Office*



▼
ALCATEL

ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD

Come utilizzare questa guida ?

Voi disponete di un apparecchio digitale Alcatel Premium Reflexes. Una tastiera alfanumerica, un display e delle icone di guida consentono di sfruttare pienamente la sua ergonomia e confort di utilizzo.

• Azioni



Sganciare.



Riagganciare.



Descrizione di un'azione o di un contesto.

• Display



Vista parziale del display.

• Tasti programmabili e icone



Tasto di chiamata.



Icona associata a un altro tasto.



Tasto che permette di accedere a un servizio se è stato programmato dall'installatore.

• Tastiera



Tastiera numerica.



Tastiera alfabetica.



Tasto specifico della tastiera numerica.

• Tasti audio



Ascolto amplificato.



Viva voce.



Regolazione "meno".



Regolazione "più".

• Altri tasti fissi



Tasto fisso.



Tasto MENU.

• Altri simboli utilizzati



Un'altra alternativa alla sequenza d'azione.



Informazioni importanti.

Piccole icone o del testo possono accompagnare questi simboli. Tutti i codici di default o personalizzati sono presentati nella tabella dei codici che si trova nel foglio allegato.

Alla scoperta del vostro telefono 4

1.

I primi passi 6

Conoscere il numero del vostro telefono. Effettuare e ricevere una chiamata. Inizializzare la vostra messaggeria vocale. Consultare la vostra messaggeria vocale. Regolare il telefono: suoneria e contrasto. Programmare i tasti di chiamata diretta. Posizionare l'etichetta dei tasti preprogrammati.

2.

Telefonare 9

Effettuare una chiamata. Ricevere una chiamata. Chiamare il vostro interlocutore tramite il suo nome. Chiamare dalla vostra rubrica personale. Richiamare. Richiedere una richiamata automatica quando il vostro interlocutore interno è occupato.

3.

In corso di comunicazione 11

Emettere in frequenze vocali. Chiamare un secondo interlocutore. Ricevere una seconda chiamata. Passare da un interlocutore all'altro (richiamata alternata). Trasferire una chiamata. Conversare con due interlocutori (conferenza).

4.

Il vostro apparecchio si adatta alle vostre necessità 13

Programmare la vostra rubrica personale. Personalizzare il vostro messaggio di cortesia. L'assistente personale: un unico numero per contattarvi. Modificare il vostro codice personale.

5.

Rimanere in contatto 15

Deviare le vostre chiamate verso la vostra messaggeria vocale. Al vostro ritorno, consultare la vostra messaggeria vocale. Deviare le vostre chiamate verso un altro numero. Al vostro ritorno, annullare tutte le deviazioni. Attivare/disattivare l'assistente personale.

6.

Lo Spirito imprenditoriale 17

Intercettare una chiamata. Rispondere alla suoneria generale. Filtraggio direttore/segretaria. Inviare una copia di un messaggio vocale.

Garanzia e clausole 19

Alla scoperta del vostro telefono



Per tenervi informati o per modificare la vostra programmazione.



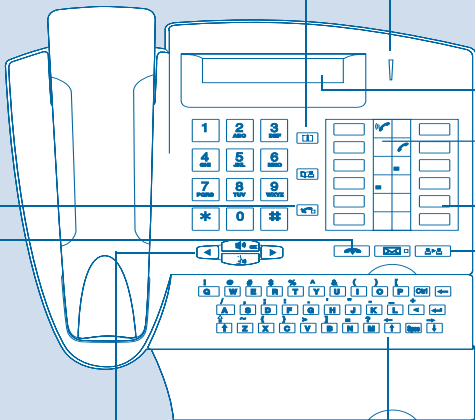
Chiamare dalla vostra rubrica personale.

Spia luminosa indicante la presenza di messaggi.

Tasto segreto se volete che il vostro interlocutore non vi senta più.

Interfonico se si desidera che l'apparecchio risponda automaticamente a una chiamata senza dover sganciare il microtelefono.

Tastoriaggancia per terminare una chiamata o una programmazione



■ Tasti audio

Altoparlante:

per far ascoltare ad altri la vostra conversazione

per diminuire il volume dell'altoparlante o del microtelefono



per aumentare il volume dell'altoparlante o del microtelefono

Viva voce:

per prendere una linea o rispondere ad una chiamata senza sganciare il microtelefono.

■ Tastiera alfabetica

Protetta da una mascherina, permette di chiamare per il nome, la messaggeria e la programmazione. Avete a disposizione un'etichetta autoadesiva "Memo" da posizionare all'interno della mascherina.





Display

Comporta diverse pagine che forniscono informazioni sul vostro interlocutore o sulla comunicazione in corso.




■ Tasti programmabili e icone

Per chiamare un interlocutore, attivare un servizio o gestire le vostre chiamate. A ognuno di questi tasti sono associate delle icone:





Icone di comunicazione:

-  Chiamata in corso (lampeggiante).
-  Comunicazione in corso.
-  Comunicazione in attesa.
-  Comunicazione in attesa comune.

Icone di funzione:

-  Funzione attivata.
-  Funzione che necessita un'azione.
-  Linea o apparecchio occupato.

Tasti di funzione preprogrammati d'origine:

-  Passare da una pagina del display all'altra.
-  Deviare le chiamate verso un altro destinatario.
-  Conversare simultaneamente a tre (conferenza).
-  Rimettere automaticamente l'ultimo numero chiamato (bis).

 Accedere ai vari servizi di messaggia.

 Trasferire una conversazione verso un altro interlocutore.

1.1**Conoscere il numero del vostro telefono**

Premere due volte questo tasto.

1.2**Effettuare e ricevere una chiamata**

- **Per effettuare una chiamata :**



sganciare



viva voce



per
l'esterno



comporre il n° del
vostro interlocutore

- **Per rispondere :**



sganciare



viva voce

1.3**Inizializzare la vostra messaggeria vocale**

la spia luminosa
lampeggia



inserite la password e registrate il
vostro nome seguendo le istruzioni
della guida vocale



Il codice personale è utilizzato per accedere alla vostra
messaggeria vocale e per bloccare il vostro telefono.

1.4

Consultare la vostra messaggeria vocale



1



1

visualizzazione dell'identità della persona che ha inviato il messaggio e diffusione dei

codice personale



selezionare il messaggio desiderato

riascoltare il messaggio

1.5

Regolare il telefono: suoneria e contrasto



5

3

1



2

suoneria

contrasto

per la suoneria,
pressioni successive su

1



2

#



scegliere la suoneria

scegliere il volume

confermare

per il contrasto,
pressioni successive su

1

#



scegliere il contrasto

confermare

1.6

Programmare i tasti di chiamata diretta



premere un tasto
programmato

valore corrente del
tasto selezionato

inserire il
numero

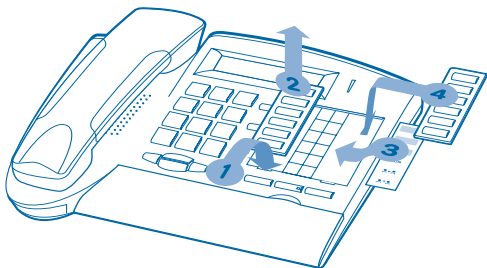


confermare

1.7

Posizionare l'etichetta dei tasti preprogrammati

Assieme all'apparecchio avete a disposizione un'etichetta stampata da posizionare nel mezzo dei tasti preprogrammati.



1. Inserire un oggetto piatto nella fessura (1 fessura per ogni blocco di tasti)
2. Sollevare la mascherina che ricopre il blocco di tasti.
3. Inserite la vostra etichetta stampata.
4. Rimettere la mascherina al suo posto.

2

Telefonare

2.1

Effettuare una chiamata



sganciare



viva voce

tasto di chiamata
programmatocomporre
direttamente il
numero

Per l'esterno, comporre lo '0' prima del vostro numero.
Per il centralino, comporre il "9".

2.2

Ricevere una chiamata



sganciare



viva voce

2.3

Chiamare il vostro interlocutore tramite il suo nome



visualizzazione dell'identità
dell'interlocutore



inserire le prime
lettere del nome

2.4

Chiamare dalla vostra rubrica personale



rubrica



numero di
rubrica
desiderato
(da 0 a 9)



Per programmare la vostra rubrica personale, riferitevi al paragrafo “Programmare la vostra rubrica personale”.

2.5

Richiamare



bis



0155667000

n° chiamato

2.6

Richiedere una richiamata automatica quando il vostro interlocutore interno è occupato

interlocutore interno
occupato



tasto programmato o codice della
funzione “**Prenotazione**”

In corso di comunicazione, potete realizzare varie operazioni come chiamare una seconda persona o trasferire una persona verso un'altra.

3.1 Emettere in frequenze vocali

In corso di comunicazione, dovete talvolta emettere dei codici in frequenze vocali, ad esempio per un server vocale, un centralino automatico o una segreteria consultata a distanza. La funzione è automaticamente annullata al termine della comunicazione.

siete in corso di comunicazione



tasto programmato o codice della funzione **“Invio codici MF”**

stesso tasto per annullare

3.2 Chiamare un secondo interlocutore

Per chiamare un secondo interlocutore in corso di comunicazione.



il primo interlocutore è messo in attesa

comporre il numero

inserire le prime lettere del nome

tasto di chiamata

3.3 Ricevere una seconda chiamata

Finché siete in comunicazione, un secondo interlocutore cerca di entrare in contatto con voi.

Rossi Claudio

nome o n° del chiamante lampeggia per 3 secondi



il primo interlocutore viene messo in attesa

premere il tasto di chiamata la cui icona lampeggia

3.4 Passare da un interlocutore all'altro (richiamata alternata)

In corso di comunicazione, un secondo interlocutore è in attesa.
Per riprenderlo:



il primo interlocutore viene messo in attesa

premere il tasto di chiamata la cui icona lampeggia

3.5 Trasferire una chiamata

In corso di comunicazione, per trasferire il vostro interlocutore su un altro apparecchio.



n° dell'apparecchio destinatario

trasferimento

3.6 Conversare con due interlocutori (conferenza)

In comunicazione con un interlocutore, un secondo viene messo in attesa.



conversare a tre



annullare la conferenza e riprendere il vostro primo interlocutore



riagganciare con tutti gli interlocutori

4.1

Programmare la vostra rubrica personale



4.2

Personalizzare il vostro messaggio di cortesia

Potete sostituire il messaggio di cortesia di default con un messaggio personalizzato.



4.3

L'assistente personale: un unico numero per contattarvi

assistente
personalescegliere il tipo di
deviazioneinserire il n° di un
collega o della vostra
assistente o di un'altra
persona

e/o



e/o



e/o

inserire un
numero
esternoinserire il n° del
vostro cellulare o
del vostro DECTattivare /
disattivare il
trasferimento
verso il
centralino

4.4

Modificare il vostro codice personale

Il codice personale è utilizzato per accedere alla vostra messaggeria vocale e per bloccare il vostro telefono. Finché la vostra messaggeria vocale non è stata inizializzata, il codice personale è 1515.



opzioni

codice
personalevecchio
codice
(4 cifre)nuovo codice
(4 cifre)

confermare

5

Rimanere in contatto

Senza alcuna azione da parte vostra, **Alcatel OmniPCX Office** devia le vostre chiamate verso la vostra messaggeria vocale.

5.1

Devviare le vostre chiamate verso la vostra messaggeria vocale



5.2

Al vostro ritorno, consultare la vostra messaggeria vocale

La spia luminosa indica la presenza di messaggi.



visualizzazione del numero di messaggi nuovi e vecchi

codice personale



diffusione dei messaggi



riascoltare il messaggio

cancellare il messaggio



richiamare l'autore del messaggio

selezionare il messaggio desiderato



copiare il messaggio

5.3

Devviare le vostre chiamate verso un altro numero



rinvio

n° dell'apparecchio
destinatario

5.4

Al vostro ritorno, annullare tutte le deviazioni

programmare un altro
tipo di deviazione

5.5

Attivare/disattivare l'assistente personale

visualizzazione dello stato
dell'aiuto personaleassistente
personaleper attivare
l'assistente
personaleper disattivare
l'assistente
personale

confermare

6.1

Intercettare una chiamata



tasto programmato o codice della funzione
'Intercettazione di apparecchio'

n° dell'apparecchio che suona

6.2

Rispondere alla suoneria generale

Per rispondere alle chiamate esterne destinate all'operatrice in caso di una sua assenza.

suoneria generale



tasto programmato
'Suoneria generale'

6.3

Filtraggio direttore/segretaria



le vostre chiamate sono filtrate dalla persona scelta (segretaria,...)



tasto programmato
"Filtraggio"

stesso tasto per annullare

Inviare una copia di un messaggio vocale

visualizzazione del numero di
messaggi nuovi e vecchi

1



codice personale



1

scegliere il messaggio da
copiare

4



copiare il messaggio

n° dell'apparecchio
destinatarionome del
destinatario

confermare

aggiungere
un
destinatarioregistrare un
commentoinviare il
messaggio

Garanzia e clausole

L'apparecchio è garantito un anno per i pezzi e la manodopera, a partire dalla data che figura sulla vostra fattura.

Tuttavia, se la garanzia legale in vigore nel vostro paese è superiore a 1 anno, verrà applicata tale garanzia.

Nel caso in cui venga richiesta l'applicazione della garanzia, si dovrà presentare la fattura. Tuttavia tale garanzia non si applica: in caso di utilizzo non conforme alle istruzioni che si trovano in questo manuale d'uso, in caso di deterioramenti causati dall'usura normale o provenienti da una causa estranea all'apparecchio (es.: urto, caduta, esposizione a una fonte di umidità, ecc.), di un'installazione non conforme o di modifiche e riparazioni realizzate da persone non autorizzate dal fabbricante o dal rivenditore.

Dichiarazione di conformità

Noi, Alcatel Business Systems, dichiariamo che il prodotto Alcatel Premium Reflexes è da considerarsi conforme alle esigenze essenziali della Direttiva 1999/5/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio.

Qualunque modifica non autorizzata del prodotto annulla questa dichiarazione di conformità. Una copia dell'originale di questa dichiarazione di conformità può essere ottenuta scrivendo a:

Alcatel Business Systems - Technical Services - Customer Care
1, route du Dr. Albert Schweitzer - F 67408 Illkirch Cedex - France

La marcatura CE indica che questo prodotto è conforme alle seguenti direttive:

-  - 89/336/CEE (compatibilità elettromagnetica)
- 73/23/CEE (bassa tensione)
- 1999/5/CE (R&TTE)

Alcune funzioni del vostro apparecchio sono sottoposte a chiave software o sono accessibili dopo essere state programmate dal vostro installatore.

Per ulteriori informazioni, consultare il sito www.alcatel.com

Copyright © Alcatel Business Systems. 2001. Tutti i diritti riservati.

Alcatel Business Systems si riserva il diritto, nell'interesse dei suoi clienti, di modificare senza preavviso le caratteristiche dei suoi prodotti.

Alcatel Business Systems – 32, avenue Kléber, F-92707 Colombes Cedex
R.C. Paris 602 033 185

3EH 21002 BFAA Ed.01